



MotoXplorers.Lda
Rent Motorcycles Portugal
Rua Francisco Lyon de Castro,
Nº 14C Entrecampos, Lisboa
Portugal
T (+351) 914 546 651
F (+351) 210 143 101
Nif PT 508 895 883
Alvará IMTT nº 129/2010
mail@motoXplorers.com
www.motoXplorers.com

Condições Gerais dos Tours MotoXplorers

Processo de reserva

- **1º Inscrição via Website MotoXplorers:** A sua inscrição reserva o seu lugar no Tour, não havendo lugar a nenhum pagamento nesta 1ª fase. A sua inscrição ficará pendente até se atingir o numero de participantes mínimo para confirmar a realização do Tour (6 pilotos). O responsável pelo Tour entrará em contacto consigo para se apresentar e esclarecer quaisquer duvidas que tenha sobre o Tour.
- **2º Confirmação da sua Reserva:** Assim que se atingir o numero mínimo de participantes para a realização do Tour, será informado da realização do Tour e receberá o formulário de inscrição que deverá preencher por completo e devolver com cópia do seu passaporte e habilitação de condução. No mesmo formulário serão pedidos os dados de um cartão de crédito para o pagamento da sua confirmação de reserva, correspondente a 1000€ por participante.
- **3º Dossier de viagem:** Assim que confirmar a sua participação será enviado um dossier de viagem com todas as informações e detalhes dia a dia do tour em que se inscreveu.
- **4º Chek List e 2º pagamento:** Dois meses antes da data do seu tour será enviado uma check list de bagagem necessária e será pedido o pagamento da 2ª parcela da viagem, correspondente a 50% do valor remanescente.
- **5º Voucher e Pagamento Final:** Um mês antes da data do seu tour irá receber um voucher com os detalhes do hotel e horários de ponto de encontro. Nesta altura será informado da necessidade de realizar pagamento final do Tour.

Condições de pagamento

- **Formas de Pagamento:** A MotoXplorers aceita pagamentos através de cartões de crédito VISA, Mastercard e por transferencia bancária internacional
- **Confirmação da reserva / 1º Pagamento:** A confirmação de reserva implica o pagamento de 1000€
- **2º Pagamento parcelado:** Será solicitado um pagamento de 50% do valor remanescente até 2 meses antes da data do inicio do Tour.
- **3º Pagamento parcelado / Pagamento final:** Um mês antes do dia da partida do seu tour, deverá ser liquidado o remanescente da totalidade do valor da sua participação.
No caso de Tours com partida em Lisboa, este valor final pode ser pago directamente na nossa loja em Lisboa.
- **Parcelamento personalizado:** Podemos aceitar o parcelamento destes pagamentos de forma diferente, por favor entre em contacto connosco para discutirmos uma solução de sua conveniência.



MotoXplorers.Lda
Rent Motorcycles Portugal
Rua Francisco Lyon de Castro,
Nº 14C Entrecampos, Lisboa
Portugal
T (+351) 914 546 651
F (+351) 210 143 101
Nif PT 508 895 883
Alvará IMTT nº 129/2010
mail@motoXplorers.com
www.motoXplorers.com

Cancelamentos

- **Desistência com mais de 30 dias antes do Tour:** Se a desistência do participante acontece a mais de 30 dias do início da viagem, a MotoXplorers devolverá metade do valor pago até à data pelo participante.
- **Desistência com menos de 30 dias antes do Tour:** Se a desistência se realiza dentro dos 30 dias anteriores à partida, a MotoXplorers não devolverá pagamento algum ao cliente.
- **Cancelamento do Tour pela MotoXplorers:** Caso a MotoXplorers anule a realização do Tour, todos os participantes serão reembolsados na totalidade do valor que tiverem pago até ao momento.
- Recomendamos a contratação de um seguro de viagem que cubra os custos de um eventual cancelamento pela parte do participante ou da empresa organizadora (sugerimos que consulte a sua companhia de seguros habitual)

Aluguer de motos para os Tours MotoXplorers

- **Nos Tours com partida em Lisboa:** Em todos os Tours com partida de Lisboa é necessário a realização de um contrato de aluguer para a utilização da moto. Este contrato é celebrado com a MotoXplorers e é absolutamente necessário para que o piloto esteja legalmente autorizado a conduzir o veículo no qual vai realizar a viagem. O valor do aluguer já está incluído no valor do Tour e não há necessidade de mais nenhum pagamento. É no entanto necessário a realização de uma franquia para accionar o seguro da moto.
- **Nos Tours com partida fora de Lisboa:** Nos Tours do Brasil, México, Alemanha, Islândia e Africa do Sul é necessário a realização de um contrato de aluguer para a utilização da moto. Este contrato é celebrado directamente entre cada participante e o parceiro local da MotoXplorers que fornece as motos. Este é um processo absolutamente necessário para que o piloto esteja legalmente autorizado a conduzir o veículo no qual vai realizar a viagem. O valor do aluguer já está incluído no valor do Tour e não há necessidade de mais nenhum pagamento. É no entanto necessário a realização de uma franquia para accionar o seguro da moto.
- **Franquias do seguro:** A franquia é um valor bloqueado no cartão de crédito correspondente à caução de locação das motos, este valor será devolvido no final do contrato de locação e não está sujeito ao pagamento de nenhuma taxa de utilização do cartão. As franquias variam de modelo de moto para modelo de moto mas em todos os casos representam o valor máximo a pagar pelo participante em caso de danos na moto.

Inclusões e exclusões

- **Incluído no valor dos Tours:** Os Tours MotoXplorers incluem geralmente todos os alojamentos com café da manhã, todos os jantares, aluguer de moto BMW, Tour Book, guia de moto português e Staff no veículo de apoio. Nos Tours autónomos, não estão incluídos os jantares, nem obviamente guia e veículo de apoio. Encontra as inclusões e exclusões específicas de cada tour no website MotoXplorers e no dossier da viagem
- **Não incluído no valor dos Tours:** Não estão incluídos nos Tours MotoXplorers almoços, pedágios, combustível, bebidas alcoólicas nem despesas pessoais de qualquer natureza. Encontra as inclusões e exclusões específicas de cada tour no website MotoXplorers e no dossier da viagem



MOTOXPLOREERS

ADVENTURE TRAVELS RIDER TRAINING

Motoxplorers.Lda
Rent Motorcycles Portugal
Rua Francisco Lyon de Castro,
Nº 14C Entrecampos, Lisboa
Portugal
T (+351) 914 546 651
F (+351) 210 143 101
Nif PT 508 895 883
Alvará IMTT nº 129/2010
mail@motoxplorers.com
www.motoxplorers.com

Seguros

- **Seguro de responsabilidade civil:** Está incluído em todos os tours MotoXplorers um seguro de responsabilidade civil (terceiros) no uso da moto.
- **Seguro de responsabilidade civil:** Está incluído em todos os tours MotoXplorers um seguro de danos próprios na moto para valores superiores à franquia.
- **Seguro de viagem:** Os participantes deverão contratar um seguro de viagem no seu país de residência que não exclua a moto como meio de transporte e que garanta assistência sanitária com repatriamento ao seu país de residência em caso de acidente ou emergência médica. Esse seguro deverá ser válido em todos os países em que decorrer o Tour.

Documentação necessária

- **Passaporte Válido:** Deve ter um passaporte válido com uma data de expiração nunca inferior a 6 meses após o final do tour. Recomendamos ainda que tenha pelo menos 4 paginas totalmente livres para carimbos.
- **Habilitação Internacional:** Obrigatória para todos os Tour MotoXplorers à excepção dos realizados exclusivamente em Portugal e Espanha.
- **Cartão de crédito:** Obrigatório para a realização de franquias de seguro na assinatura do contrato de aluguer da moto que for utilizar no tour. Recomendamos cartão VISA ou Mastercard, o American Express nem sempre é aceite.
- **Vistos:** O pedido de vistos é da responsabilidade de cada participante, consulte o responsável do Tour MotoXplorers para saber quais as necessidades específicas para a sua nacionalidade.
- **Apólice de Seguro de viagem:** Cada participante deverá contratar um seguro de viagem no seu país de residência que não exclua a moto como meio de transporte e que garanta assistência sanitária com repatriamento ao seu país de residência em caso de acidente ou emergência médica. Esse seguro deverá ser válido em todos os países em que decorrer o Tour. Uma cópia da sua apólice de seguro deverá ser entregue ao Guia MotoXplorers no início do Tour.

Termos de Responsabilidade

- **Aceitação das condições gerais dos Tours MotoXplorers:** Leia as condições acima atentamente e esclareça a totalidade das suas dúvidas. Se necessário contacte a MotoXplorers com questões. Ao confirmar a sua reserva com o envio do formulário de confirmação de reserva, confirma também a aceitação destas condições.
- **Reconhecimento de risco:** Pilotar uma moto é uma actividade que inclui um risco elevado, no início de cada Tour MotoXplorers será pedido a cada participante que preencha um termo de responsabilidade e indique um contacto de emergência no seu país de origem.